DigiWest
ΚΟΜΒΟΣ ΨΗΦΙΑΚΟΥ ΜΕΤΑΣΧΗΜΑΤΙΣΜΟΥ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ

ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΔΥΤΙΚΗΣ ΕΛΛΑΔΑΣ
γεμάτη αντιθέσεις!

LIVE WEBINAR · 9 ΝΟΕΜΒΡΙΟΥ 2026

Πρόγραμμα

Εισαγωγή & επισκόπηση εργαλείων CRM στο cloud

15:00 — **Καλωσόρισμα**

15:15 — **Πορεία μαθήματος & περιεχόμενα**

15:20

ΕΝΟΤΗΤΑ 1

Power BI

Ανάλυση δεδομένων & επιχειρηματική ευφυΐα

16:30 — *Διάλειμμα*

16:45

ΕΝΟΤΗΤΑ 2

Εισαγωγή στο CRM

Βασικές αρχές της διαχείρισης πελατειακών σχέσεων

18:15 — *Διάλειμμα*

18:30

ΕΝΟΤΗΤΑ 3

Bitrix24 CRM

Διαχείριση πελατών & πωλήσεων

19:35 — *Διάλειμμα*

19:50

ΕΝΟΤΗΤΑ 4

Zoho CRM

Οργάνωση πελατών & επαγγελματικών επαφών

20:50 — **Ερωτήσεις – Απαντήσεις**

Διαθέσιμο εκπαιδευτικό υλικό

21:00 — **Λήξη webinar**

Με τη συγχρηματοδότηση της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ΕΣΠΑ 2021-2027
Βιώσιμη Ανάπτυξη για Όλους

www.digiwest-pde.gr